|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **HİZMET STANDARTLARI TABLOSU** | | | |
| 1 | Taşınmaz Mal zilyetliğine yapılan tecavüzlerin Vali ve Kaymakamlarca Önlenmesi Yolları | 1. Matbu Dilekçe 2. Kira Kontratı 3. Tapu Belgesi | 15 Gün |
| 2 | Lokal İçkili İçkisiz İzin belgesi düzenlenmesi | Dilekçe Ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir:   1. Lokal açılması konusunda alınmış yönetim kurulu kararının örneği 2. Lokal olarak açılacak yerin tapu senesi örneği, kiralık ise kira kontratının örneği 3. Ana gayrimenkulün aldıkları kararın örneği, mesken ve işyerinin birlikte yer aldığı binalarda mesken sahiplerinin tamamının onayı ve işyeri sahiplerinin oy çokluğu ile aldıkları kararın örneği iş hanlarında ise yönetim kurulu kararı örneği, 4. Yapı kullanma(iskan) izin belgesi,bu belenin bulunmadığı durumlarda ise ilgili belediyeden alınacak söz konusu yerin lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge; bu alanlar dışındaki lokaller için Bayındırlık ve iskan Müdürlerinden alınacak lokal olarak kullanılmasında sakınca olmadığına dair belge. | 30 Gün |
| 3 | Tüketici Sorunları Başvurusu | Dilekçe Ekine aşağıda belirtilen belgeler eklenir:   1. Fatura 2. Satış Fişi 3. Garanti Belgesi, Sözleşme vb. | 3 Ay |
| 4 | Her Türlü Dilekçeyle Başvuru | 1. İlgili Kuruma Havale Edilmesi | 15 Gün |
| 5 | Ticari amaçla internet tolu kullanım sağlayıcı izin belgesi | Başvuru Belgeleri   1. Matbu Dilekçe 2. İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının aslı ya da Belediyeden onaylı bir örneği 3. Vergi Levhası 4. Ruhsat Sahibinin /Sorumlu Müdürün Nüfus Cüzdan fotokopisi , 5. Telekominikasyon Kurumdan alınan sabit IP sözleşmesi, 6. TİB onaylı filtre programı  15 Gün |  |
| 6 | “Apostille” tasdik | 1. İdari nitelikteki belgelerin tasdikinde ilçemiz sınırları içerisinde bulunan resmi ve özel okulları Üniversiteler, Güzelbahçe Nüfus Müdürlüğü tarafından düzenlenen belgeler noter onaylı belgelerin imza tasdiki işlemi | 5 dakika |
| 7 | İnsan hakları ihlalleri Başvurusu | 1. Dilekçe | 15 Gün |
| Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz. | | | |
|  | | | |
|  | | | |

|  |
| --- |
|  |